



Zusammenleben  
in der  
diversen Stadt

Gewusst wie  
.....

# Umgang mit Konflikten

In Frankfurt leben ganz unterschiedliche Menschen auf kleinem Raum. Klar, dass es immer wieder zu Konflikten kommt. Was einen Streit auslöst, kann ganz unterschiedlich sein, ob in der Nachbarschaft, am Arbeitsplatz, in der Schule, im Verein. Wie so oft: Entscheidend ist es, wie wir damit umgehen.

Besonders eskalieren und verletzen können Konflikte, wenn vermeintliche kulturelle Eigenheiten unterstellt werden. Und dann ist oft das AmKA gefragt.

### Für Sie da, wenn Sie:

- eine Lösung für einen Konflikt suchen, in dem gesellschaftliche Diversität und Ungleichheit eine Rolle spielen.
- sich informieren, befähigen und stärken möchten für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten.
- sich im Rahmen Ihrer Tätigkeit mit dem Thema befassen.

Auch auf  
[www.amka.de/  
miteinander](http://www.amka.de/miteinander)

### Was wir für Sie tun können

Wenn Sie an Ihrer Konfliktfähigkeit arbeiten wollen, besuchen Sie unsere Workshops, die wir regelmäßig anbieten. Dabei geht es immer um solche Konflikte, in denen gesellschaftliche Diversität und Ungleichheit eine Rolle spielen.

Wenn Sie sich mit einem konkreten Konfliktfall an uns wenden, überlegen wir mit Ihnen gemeinsam, wie es zu einer unbürokratischen, einvernehmlichen Klärung kommen kann. Ihr Kontakt zu uns: [amka.konfliktvermittlung@stadt-frankfurt.de](mailto:amka.konfliktvermittlung@stadt-frankfurt.de) und (069) 212-48722.

## Weitere Infos

### Workshops für Sie: Klarkommen mit Konflikten

Was verstehen wir unter einem Konflikt und welche gibt es? Wie kann man damit umgehen? Inwiefern hat der Konflikt mit kulturellen Unterschieden zu tun? Und ist es in Ordnung, darüber zu reden – oder wird mir womöglich fehlende Sensibilität oder Rassismus vorgeworfen? Wie kann ich mich verhalten, damit sich ein Streit klären lässt?

Auf diese und weitere Fragen gehen unsere Workshops im **stadtRAUMfrankfurt** ein. Besonders interessant könnte das für Sie sein, wenn Sie in einem Verein oder ehrenamtlich tätig sind. Die Termine fin-

den Sie in unserem Programmheft, das quartalsweise erscheint, und auf [www.stadtraumfrankfurt.de](http://www.stadtraumfrankfurt.de)

### Konflikte mit Mediation bearbeiten

Mediation ist eine Methode, bei der Konfliktparteien unterstützt werden, gemeinsam eine Lösung für ihren Streit zu finden. Dafür treffen sie sich zu Gesprächen, die in einem geschützten Raum stattfinden. Begleitet werden sie von einer Person, die allparteilich durch die Klärung führt. Das heißt: Hier wird niemand angeklagt, sondern beide Seiten werden gleichermaßen unterstützt. Mediation ist freiwillig, außergerichtlich und vertraulich.

### Wir sind persönlich für Sie da

Melden Sie sich für Feedback, bei Fragen und allen anderen Anliegen.

### Amka – Ihr Amt für Diversität, Antidiskriminierung und gesellschaftlichen Zusammenhalt im **stadtRAUMfrankfurt**

Mainzer Landstraße 293 · 60326 Frankfurt am Main  
(069) 212-41515 · [amka.info@stadt-frankfurt.de](mailto:amka.info@stadt-frankfurt.de)